



NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière modification : 7 février 2023

1. INFORMATIONS IMPORTANTES ET QUI NOUS SOMMES

Highlight Consulting s'engage à respecter votre vie privée et à protéger vos données personnelles. La présente notice de confidentialité, ainsi que nos conditions d'utilisation et tout autre document auquel il est fait référence, vous informent sur la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles, notamment par le biais de votre utilisation de notre site internet, quel que soit l'endroit d'où vous le visitez. Cette notice de confidentialité vous informe également de vos droits en matière de protection des données et de la manière dont la loi vous protège.

Responsable de traitement

La société Highlight Consulting Luxembourg S.à r.l. (constituée au Luxembourg sous le numéro d'immatriculation B253111), dont le siège social est situé au 18, rue Randlingen L-8366 Hagen (Luxembourg), est le responsable de données (c'est-à-dire l'organisation qui détermine pourquoi et comment traiter les données personnelles), au sens et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement général européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le "RGPD").

Cette notice de confidentialité est émise au nom de Highlight Consulting Luxembourg S.à r.l., ainsi lorsque nous mentionnons "Highlight", "nous", "notre" ou "nos" dans la présente notice de confidentialité, nous faisons référence à Highlight Consulting Luxembourg S.à r.l. en tant que responsable du traitement de vos données personnelles.

Personnes concernées

En vertu du RGPD, les personnes concernées désignent les personnes physiques dont les données personnelles sont traitées. Aux fins de la présente politique de confidentialité, les personnes concernées sur lesquelles Highlight collecte et traite des données personnelles peuvent inclure, sans s'y limiter, les catégories de personnes suivantes :

- | Les clients (étant des personnes physiques) ou les représentants, les employés et les personnes de contact liés aux entreprises qui sont des clients ;
- | Les candidats aux centres d'évaluation, aux sessions de coaching, ou à tout autre service fourni par Highlight ;

- | Les représentants, les employés, les personnes de contact et toute autre personne liée aux prestataires de services et aux partenaires commerciaux de Highlight ;
- | Les visiteurs de notre site web ;
- | Tout autre individu ayant ou ayant eu des interactions avec Highlight.

Les personnes sous contrat d'emploi, d'étudiant ou de stagiaire avec Highlight, les candidats à un emploi et les consultants individuels n'entrent pas dans le champ d'application de la présente politique de confidentialité et sont couverts par la politique interne de Highlight.

Qui nous sommes et ce que nous faisons

Highlight est une société de conseil en ressources humaines et en leadership située au Luxembourg. Pour plus d'informations, visitez le site www.highlight.lu.

Highlight propose également des programmes de développement du leadership basés sur la pleine conscience, des ateliers d'initiation à la pleine conscience et des programmes MBSR.

Coordonnées de contact

Si vous avez des questions concernant la présente notice de confidentialité, y compris toute demande d'exercice de vos droits légaux, veuillez contacter Highlight aux coordonnées indiquées ci-dessous :

- | Nom complet de l'entité juridique : Highlight Consulting Luxembourg S.à r.l.
- | Adresse électronique : privacy@highlight.lu
- | Adresse postale : 18, rue Randlingen L-8366 Hagen

Nous informer des changements

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et mises à jour. Veuillez nous tenir informés si vos données personnelles changent au cours de votre relation avec nous.

Liens vers des tiers

Notre site web peut inclure des liens vers des sites web, des plug-ins et des applications de tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites Web tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site web, nous vous encourageons à lire la déclaration de confidentialité de chaque site web que vous visitez.

2. LES DONNÉES QUE NOUS POUVONS RECUEILLIR À VOTRE SUJET

Les données personnelles, ou informations personnelles, désignent toute information sur une personne à partir de laquelle cette personne peut être identifiée. Elle ne comprend pas les données anonymes.

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles vous concernant en fonction de la relation que nous avons avec vous. Nous traitons les catégories suivantes de données personnelles :

- | **Les données d'identité** peuvent inclure votre prénom, votre nom de jeune fille, votre nom d'utilisateur ou un identifiant similaire, votre état civil, votre titre, votre fonction, votre date de naissance, votre sexe;
- | **Les données de contact** peuvent inclure votre adresse de facturation, votre adresse de livraison, votre adresse électronique, vos numéros de téléphone, votre fonction;
- | **Les données financières** peuvent inclure des informations relatives aux comptes bancaires et à d'autres paiements;
- | **Les données techniques** peuvent inclure le compte bancaire et d'autres informations relatives au paiement;
- | **Les données de profil** peuvent inclure votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vos intérêts, vos préférences, vos réactions et vos réponses aux enquêtes ;
- | **Les données d'utilisation** peuvent inclure des informations sur la façon dont vous utilisez notre site web, nos produits et nos services ;
- | **Les données relatives au marketing et à la communication** peuvent inclure un enregistrement de vos préférences en matière de réception de nos offres commerciales et de vos préférences en matière de communication;
- | **Les Données de Santé et Psychologiques** peuvent inclure vos Données d'Identité, vos Données de Contact, et si oui ou non vous avez ou avez eu des problèmes de santé demandant une psychothérapie comme des addictions, dépression, burn out, schizophrénie, déficit d'attention, troubles post-traumatiques, dissociations, attaques de panique, hallucinations, etc. Nous pouvons également recueillir des informations sur les habitudes alimentaires et de sommeil, les médicaments actuels, les opérations chirurgicales passées et le contexte familial;
- | **Les données relatives à la carrière** peuvent inclure votre CV, un lien vers votre profil LinkedIn, un résumé des principales étapes de votre carrière, des questions sur votre carrière et des facteurs de motivation (bilan de compétences, etc.);
- | **Les données de personnalité** peuvent inclure des rapports de questionnaires de motivation et de personnalité, des rapports de tests de capacité de raisonnement, des rapports d'Assessment and Development Center, des rapports de feedback 360°, des rapports d'entretiens, etc.;
- | **Les données contextuelles** peuvent inclure toutes les notes que nos coachs ou consultants peuvent prendre au cours de séances individuelles (coaching, orientation professionnelle, bilans de compétences, etc.). Ces notes peuvent inclure des informations sur votre famille, votre travail, votre santé, votre contexte social, émotionnel et psychologique;

- I **D'autres catégories spéciales de données personnelles** peuvent inclure des détails que vous partagez volontairement avec nous sur votre race ou votre origine ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance à un syndicat;
- I **Cookies.** Un cookie est un petit fichier texte stocké sur le disque dur de votre ordinateur ou dans la mémoire de votre navigateur lorsque vous visitez notre site web. Ce fichier demande la permission d'être placé sur votre appareil. Une fois que vous l'avez accepté (ou que votre navigateur l'accepte automatiquement s'il est configuré de cette manière), ce fichier est ajouté dans votre appareil. Highlight utilise des cookies qui peuvent contenir des données personnelles selon le cas. L'utilisation de cookies nous aide à rendre notre site web utilisable, ainsi qu'à améliorer notre site web et à fournir un service meilleur et plus personnalisé en nous permettant, par exemple : (i) d'établir des statistiques, d'estimer la taille de notre audience et les modèles d'utilisation ; (ii) de stocker des informations sur vos préférences, ce qui nous permet de personnaliser notre site web en fonction de vos intérêts individuels ; et (iii) de vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site web et de savoir quelles parties du site web vous visitez, vos préférences et ce qui est le plus pertinent pour vous;

Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site web :

- Cookies nécessaires. Ils contribuent à rendre notre site web utilisable en permettant des fonctions de base telles que la navigation sur les pages et l'accès à des zones sécurisées de notre site web (par exemple, ils préservent vos états d'utilisateur à travers les requêtes de page ou stockent l'état de consentement des cookies de votre utilisateur pour le site web);
- Cookies de préférences. Qui nous aident à mémoriser certaines de vos préférences, telles que la langue utilisée sur le site web ;
- Cookies de statistiques. Ils nous aident à comprendre comment vous interagissez avec le site web (par exemple, ils nous permettent d'identifier que la même personne se déplace de page en page et nous permettent également de vous offrir une expérience utilisateur améliorée lorsque vous revenez sur notre site web). Nous stockons et collectons un identifiant unique pour suivre votre session de page en page via des cookies de session.

La plupart des navigateurs sont initialement configurés pour accepter les cookies. Toutefois, vous pouvez réinitialiser votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou qu'il indique quand un cookie est envoyé. Vous devrez consulter la zone d'aide de votre application de navigation pour obtenir des instructions. Si vous choisissez de désactiver les paramètres de vos cookies ou de refuser d'accepter un cookie, certaines parties de notre site web ne fonctionneront pas correctement ou pourront être considérablement plus lentes. Accepter les cookies signifie que vous autorisez la communication entre votre ordinateur et notre site web, comme décrit dans cette section.

Nous utilisons différents types de cookies pour différentes raisons :

TYPE DE COOKIE	FINALITE	DUREE DE VIE DU COOKIE	ACCES PAR DES TIERS
COOKIES INDISPENSABLES (STRICTEMENT NECESSAIRE) Les cookies nécessaires sont cruciaux pour les fonctions de base du site Web et celui-ci ne fonctionnera pas comme prévu sans eux. Ces cookies ne stockent aucune donnée personnellement identifiable.	CookieYes place ce cookie pour mémoriser les préférences de consentement des utilisateurs afin que leurs préférences soient respectées lors de leurs visites ultérieures sur ce site. Il ne collecte ni ne stocke aucune information personnelle des visiteurs du site.	1 an	CookieYes
	Ce cookie est utilisé par le thème WordPress du site web. Il permet au propriétaire du site Web de mettre en œuvre ou de modifier le contenu du site Web en temps réel.	jamais	Elementor
COOKIES ANALYTIQUES (STATISTIQUES) Les cookies analytiques sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site Web. Ces cookies aident à fournir des informations sur le nombre de visiteurs, le taux de rebond, la source de trafic, etc.	YouTube place ce cookie via vidéos intégrées et enregistre des données statistiques anonymes.	2 ans	YouTube Consent
COOKIES TIERS (PUBLICITAIRES)	Le cookie YSC est défini par Youtube et est utilisé pour suivre les vues des vidéos intégrées dans les pages Youtube.	session	YSC

Commenté [PwC Legal1]: A adapter en fonction des types de cookies utilisés sur le site web (demander l'aide de votre webmaster pour compléter ce tableau).

Commenté [PwC Legal3]: Dans cette colonne, vous devez indiquer si oui ou non des tiers ont accès aux cookies (par exemple Youtube utilise des cookies pour que des vidéos s'affichent correctement sur un site internet. Dans ce cas, Youtube a accès aux cookies).

Commenté [PwC Legal2]: Est-ce un cookie de "session" (qui s'auto-détruit quand quelqu'un quitte la page) ? Ou est-ce un cookie qui a une durée de vie plus longue (ex : cookie qui retient un mot de passe pendant 1 an, etc).

Les cookies de publicité sont utilisés pour fournir aux visiteurs des publicités personnalisées basées sur les pages visitées précédemment et analyser l'efficacité de la campagne publicitaire.	Un cookie placé par YouTube pour mesurer la bande passante qui détermine si l'utilisateur obtient la nouvelle ou l'ancienne interface du lecteur.	5 mois 27 jours	YouTube Visitor_Info1_live
	YouTube définit ce cookie pour stocker les préférences vidéo de l'utilisateur qui utilise une vidéo YouTube intégrée.	jamais	YouTube Yt-remote-device-id
	YouTube définit ce cookie pour stocker les préférences vidéo de l'utilisateur qui utilise une vidéo YouTube intégrée.	jamais	YouTube Yt-remote-connected-devices
	Ce cookie, placé par YouTube, enregistre un ID unique pour stocker des données sur les vidéos de YouTube que l'utilisateur a vues.	jamais	YouTube Yt.innertube::requests
	Ce cookie, placé par YouTube, enregistre un ID unique pour stocker des données sur les vidéos de YouTube que l'utilisateur a vues.	Jamais	YouTube Yt.innertube::nextId
AUTRES COOKIES			
Les autres cookies non classés sont ceux qui sont en cours d'analyse et qui n'ont pas encore été classés dans une catégorie.	Pas de description	Session	Htmov_e_has_count-2278
	Pas de description	session	Wp-wpml_curren_t-language
	Pas de description	session	Htmov_e_has_count-3149
	Pas de description	5 mois 27 jours	Device_info
	Pas de description	session	Htmov_e_has_count-4654
	Pas de description	Session	Htmov_e_has_count-1658

	Pas de description	session	Htmmove_has _count-3130
	Pas de description	session	Htmmove_has _count-2850
	Pas de description	session	Htmmove_has _count-98
	Pas de description	session	Htmmove_has _count-5327
	Pas de description	session	Htmmove_has _count-5328
	Pas de description	session	Htmmove_has _count-5326
	Pas de description	session	Htmmove_has _count-5324
	Pas de description	session	Htmmove_has _count-5207
	Pas de description	session	Htmmove_has _count-5323
	Pas de description	session	Htmmove_has _count-5338

Vous êtes libre de consentir ou non à l'utilisation de ces cookies tiers par le biais d'une bannière qui apparaîtra sur votre écran.

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité des tiers susmentionnés, veuillez vous référer aux politiques de confidentialité respectives de ces tiers accessibles sur leurs sites web.

Nous pouvons également collecter, utiliser et partager des données agrégées telles que des données statistiques ou démographiques à toutes fins utiles. Les Données agrégées peuvent être dérivées de vos données personnelles mais ne sont pas considérées comme des données personnelles en droit car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos Données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique du site Web. Toutefois, si nous combinons ou connectons les Données agrégées avec vos données personnelles de sorte qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément au présent avis de confidentialité.

Certains types de données personnelles sont considérés dans le cadre du GDPR comme des catégories spéciales de données ou des données personnelles " sensibles ". Il s'agit notamment des données personnelles énumérées ci-dessus dans les catégories " Données de santé et données psychologiques " et " Autres catégories spéciales de données personnelles ". Pour ces catégories de données personnelles, nous recueillerons toujours votre consentement préalable avant de traiter les données. Lorsque nous nous sommes appuyés sur ce consentement pour traiter vos données personnelles, vous avez toujours le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, dans ce cas, il se peut que nous devions annuler un produit ou un service que vous avez avec nous, mais nous vous en informerons à ce moment-là. Lorsque nous devons collecter des données à caractère personnel en vertu de la loi ou des conditions d'un contrat que nous avons conclu avec vous et que vous ne fournissez pas ces données lorsque cela est demandé, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'exécuter le contrat que nous avons conclu ou que nous essayons de conclure avec vous (par exemple, pour vous fournir des biens ou des services). Dans ce cas, nous pourrions être amenés à annuler un produit ou un service que vous avez conclu avec nous, mais nous vous en informerons à ce moment-là.

3. COMMENT NOUS COLLECTONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous recueillons des données vous concernant par le biais de différentes méthodes, notamment:

INTERACTIONS directes

Vous pouvez fournir des données en remplissant des formulaires sur notre site (par exemple en vous abonnant à notre mailing list par le biais de notre formulaire de contact) ou en communiquant avec nous par courrier, téléphone, courriel, séances de travail, évaluations et séances de coaching ou autre, notamment lorsque vous :

- | faites une demande ou vous renseignez sur nos produits ou services ;
- | concluez un contrat avec nous ;
- | participez à l'un de nos Assessment ou Development Center, à une session de coaching, à une orientation professionnelle, à une formation ou à tout autre service fourni par Highlight ;
- | nous contactez par l'intermédiaire de notre site Internet ;
- | vous abonnez à nos services ou à nos publications ;
- | demandez que des informations commerciales vous soient envoyées ;
- | participez à un concours, une promotion ou une enquête
- | nous faites part de vos commentaires ; ou

- | vous connectez à une zone sécurisée de notre Espace d'apprentissage;
- | rencontrez ou interagissez avec un membre de notre équipe et échangez vos coordonnées.

INTERACTIONS avec l'employeur

En vue de la réalisation de nos prestations, nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la part de votre employeur (qui est notre client) par l'intermédiaire du département des ressources humaines, du département de la formation et du développement, du département de la gestion des talents, des chefs d'équipe ou des responsables du personnel, du personnel administratif et de coordination, etc., quand nous :

- | préparons et coordonnons des projets, envoyons des invitations, envoyons des demandes de réunion ;
- | envoyons du matériel de préparation et de suivi de travail dans le cadre de formations ;
- | préparons des listes de présence pour des formations, des coachings, des ateliers et d'autres événements ;
- | envoyons des tests et des questionnaires ;
- | envoyons des formulaires d'évaluation ;
- | Nous connectons à une zone sécurisée de notre site Web (Espace d'apprentissage ou Espace candidat).

Technologies ou interactions automatisées

Lorsque vous utilisez notre site Web, nous pouvons recueillir automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions et vos habitudes de navigation. Nous collectons ces données personnelles en utilisant des cookies, des journaux de serveur et d'autres technologies similaires. Veuillez consulter notre section ci-dessus relative aux cookies pour plus de détails.

Tiers ou sources publiques

Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la part de divers tiers et sources publiques, comme indiqué ci-dessous :

- | Données techniques provenant des sources suivantes :
 - (a) des fournisseurs d'analyses, de publicité ou d'informations sur les recherches, tels que Google, basés en dehors de l'UE. ;
 - (b) réseaux publicitaires tels que Google Ads basés en dehors de l'UE ;
- | Données d'identité et de contact provenant de sources accessibles au public telles que Editus au Luxembourg, profil LinkedIn, etc.

Veuillez nous contacter si vous avez des questions concernant la source de vos données personnelles ou si vous souhaitez obtenir plus de détails que ce qui est indiqué dans la présente notice de confidentialité.

4. MANIÈRE DONT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'en conformité avec la loi relative à la protection des données. Les utilisations les plus courantes de vos données personnelles sont les suivantes :

- | **Exécution du contrat** - nous traitons vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un tel contrat.
- | **Respect d'une obligation légale ou réglementaire** - nous traitons vos données personnelles lorsque cela est nécessaire au respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis.
- | **Intérêt légitime** - nous traitons vos données à caractère personnel lorsque cela est dans l'intérêt de notre entreprise, dans le cadre de la conduite et de la gestion de nos activités, afin de nous permettre de vous offrir le meilleur service/produit et l'expérience la meilleure et la plus sûre possible.
- | **Consentement** - vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles (sensibles) pour les objectifs spécifiques que nous vous indiquons.

Fins auxquelles nous utiliserons vos données personnelles

Nous avons décrit ci-dessous toutes les façons dont nous avons l'intention d'utiliser vos données à caractère personnel et les motifs juridiques sur lesquels nous nous fondons pour traiter ces données. Nous avons également identifié quels sont nos intérêts légitimes, le cas échéant.

Nous pouvons traiter vos données personnelles pour plus d'un motif légal, en fonction de la finalité spécifique pour laquelle nous utilisons vos données. Veuillez nous contacter à l'adresse privacy@highlight.lu si vous avez besoin de détails sur le motif légal spécifique sur lequel nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles lorsque plusieurs motifs ont été énoncés dans le tableau ci-dessous.

OBJECTIF/ACTIVITÉ	TYPE DE DONNÉES	BASE LÉGALE DU TRAITEMENT, Y COMPRIS LA BASE DE L'INTÉRÊT LÉGITIME
Pour vous enregistrer en tant que nouveau client, candidat (centres d'évaluation et de développement, tests et questionnaires) ou participant (formations, coachings, bilans de compétences, ateliers).	(a) Identité (b) Contact	(a-b) Exécution d'un contrat avec vous ou un tiers (par exemple, votre employeur) ou (a-b) Nécessaire à nos intérêts légitimes (notamment pour pouvoir prester nos services et respecter les obligations contractuelles que nous avons avec notre client qui peut par exemple être votre employeur)
Traiter et fournir des coachings individuels, des bilans de compétences et des conseils en matière de carrière.	(a) Identité (b) Contact (c) Financier (d) Carrière (e) Personnalité (f) Contextuel (g) Profil (h) Usage (i) Santé et données psychologiques (j) Autres catégories particulières de données personnelles	(a-b) Exécution d'un contrat avec vous ou un tiers (par exemple votre employeur) (a-b-c) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour recouvrer des dettes qui nous sont dues) * Applicable si vous contractez directement avec nous (d-e-f) Exécution d'un contrat avec vous ou un tiers (par exemple votre employeur) (d-e-f) Nécessaire à nos intérêts légitimes (notamment pour pouvoir faire valoir ou défendre nos droits légaux et contractuels ou pour défendre nos intérêts en cas de procédure judiciaire) (g-h) Exécution d'un contrat avec vous (notamment pour vous permettre d'accéder à Highlight Academy) ou (g-h) ou un tiers (par exemple votre employeur) et Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour définir des types de clients pour nos produits et services, pour maintenir notre Site Internet à jour et pertinent, pour développer notre activité et pour informer notre stratégie marketing). (i-j) Consentement explicite

<p>Traiter et fournir des centres d'évaluation et de développement (y compris les retours d'information), des tests et des questionnaires, des retours d'information à 360°, etc.</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Carrière (d) Personnalité (e) Contextuel (f) Profil (g) Usage (h) Santé et données psychologiques (i) Autres catégories particulières de données personnelles</p>	<p>(a-b-c-d-e) Exécution d'un contrat avec vous ou (a-b-c-d-e) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (notamment pour pouvoir prêter nos services et respecter les obligations contractuelles que nous avons avec notre client qui peut par exemple être votre employeur) ou un tiers (par exemple votre employeur) (f) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (notamment pour pouvoir faire valoir ou défendre nos droits légaux et contractuels ou pour défendre nos intérêts en cas de procédure judiciaire) (g) Exécution d'un contrat avec vous (notamment pour vous permettre d'accéder à Highlight Academy) ou (g) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour définir des types de clients pour nos produits et services, pour maintenir notre site Internet à jour et pertinent, pour développer notre activité et pour informer notre stratégie marketing) (h-i) Consentement explicite</p>
<p>Organiser et dispenser des formations, des ateliers, des réunions d'équipe, des événements d'équipe, du coaching d'équipe, etc.</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Personnalité (d) Santé et données psychologiques (e) Autres catégories particulières de données personnelles</p>	<p>(a-b-c) Exécution d'un contrat avec vous ou un tiers (par exemple votre employeur) ou (a-b-c) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (notamment pour pouvoir prêter nos services et respecter les obligations contractuelles que nous avons avec notre client qui peut par exemple être votre employeur) (c) Exécution d'un contrat avec vous ou un tiers (par exemple votre employeur) (d-e) Consentement explicite</p>

<p>Traiter et dispenser des sessions et des formations basées sur la pleine conscience.</p> <p>Traiter et fournir des services de conseil en RH (gestion des performances, profilage des compétences, gestion intérimaire, conception de processus RH, etc.)</p>	<p>(a) Identité</p> <p>(b) Contact</p> <p>(c) Financier</p> <p>(d) Santé et psychologie Données</p> <p>(e) Contextuel</p> <p>(f) Autres catégories particulières de données personnelles</p> <p>(a) Identité</p> <p>(b) Contact</p>	<p>(a-b) Exécution d'un contrat avec vous</p> <p>ou</p> <p>(a-b) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (notamment pour pouvoir prêter nos services et respecter les obligations contractuelles que nous avons avec notre client qui peut par exemple être votre employeur)</p> <p>(c) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour recouvrer des créances qui nous sont dues)</p> <p>(d-e-f) Consentement (explicite si données particulières)</p> <p>(a-b) Exécution d'un contrat avec vous</p>
<p>Gérer notre relation avec vous, ce qui comprend :</p> <p>(a) vous informer des modifications apportées à nos conditions ou à notre politique de confidentialité</p> <p>(b) vous demander de laisser un avis ou de répondre à une enquête.</p>	<p>(a) Identité</p> <p>(b) Contact</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Marketing et communication</p>	<p>(a) l'exécution d'un contrat avec vous</p> <p>(b) Nécessaire pour se conformer à une obligation légale</p> <p>(c) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour tenir nos dossiers à jour et étudier comment les clients utilisent nos produits/services)</p> <p>(d) votre consentement et/ou nécessaire à nos intérêts légitimes (pour vous tenir au courant de nos produits/services, vous envoyer des offres, des invitations, etc.)</p>

<p>Pour vous permettre de participer à un tirage au sort, à un concours ou de répondre à une enquête.</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Utilisation (e) Marketing et communication</p>	<p>(a-d) Exécution d'un contrat avec vous</p> <p>(b) Nécessaire à nos intérêts légitimes (étudier comment les clients utilisent nos produits/services, les développer et faire croître notre activité)</p> <p>(c) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour tenir à jour nos dossiers et étudier comment les clients utilisent nos produits/services).</p> <p>(e) votre consentement et/ou nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour vous tenir au courant de nos produits/services, vous envoyer des offres, des invitations, etc.)</p>
<p>Pour administrer et protéger notre activité et nos sites web (y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, l'assistance, la production de rapports et l'hébergement des données).</p>	<p>(a) Identité (b) Contact (c) Technique</p>	<p>(a) Nécessaire au respect d'une obligation légale</p> <p>(b-c) Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour la gestion de nos affaires, la fourniture de services administratifs et informatiques, la sécurité du réseau, la prévention de la fraude et dans le cadre d'une réorganisation d'entreprise ou d'un exercice de restructuration de groupe)</p>

5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données pendant toute la durée de notre relation et 185 jours après la fin de celle-ci. Après ce délai, nous supprimerons ou anonymiserons vos données personnelles.

6. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE

En vertu de la législation sur la protection des données et sous réserve de nos propres droits et obligations, vous disposez des droits suivants:

Droit d'accès : vous avez le droit de nous demander l'accès à vos données à caractère personnel, sans frais, et d'en obtenir une copie dans un format accessible.

Droit de rectification : vous avez le droit de nous demander de rectifier les données à caractère personnel que vous estimez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous estimez incomplètes ou imprécises.

Droit d'effacement : vous avez le droit de nous demander la suppression de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.

Droit à la restriction du traitement : vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.

Droit de vous opposer au traitement : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances (ex : vous opposer à la réception d'emails de marketing direct).

Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de nous demander que vos données vous soient restituées dans un format facilement transmissible ou, si la technologie le permet, qu'elles soient directement transmises à un autre fournisseur de service.

Pour l'exercice de ces droits, il vous suffit de nous envoyer un email avec une preuve d'identité à l'adresse suivante : privacy@highlight.lu.

Nous mettrons alors tout en œuvre pour faire le nécessaire dans les meilleurs délais.

7. RECLAMATION A L'AUTORITE DE CONTRÔLE

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (« CNPD ») dont les coordonnées sont les suivantes :

15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux

8. TRANSFERT VERS UN PAYS NON-MEMBRE DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

Sauf mention contraire, nous ne transférons pas vos données en dehors de l'Union Européenne. Si tel devait être le cas, en toutes hypothèses, nous ne transférerions vos données vers un pays non-membre de l'Union européenne qu'à la condition que ce pays assure un niveau de protection équivalent à celui de l'Union Européenne.

En cas de transfert en dehors de l'espace économique européen, nous utiliserons les exceptions permises par le RGPD, notamment les clauses contractuelles standards préparées par la Commission Européenne (pour plus d'informations, consultez le lien suivant : https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection_fr).

9. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE MODIFICATION DE LA NOTICE DE CONFIDENTIALITE ?

Si nous modifions la présente notice de confidentialité vous serez averti par le biais de notre site internet ou par message. Nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement. La date de dernière modification de ce document figure en amont de celui-ci.